

## Introductie

In de voorgaande hoofdstukken is vanuit verschillen-de invalshoeken ingegaan op het zodanig opstellen van overeenkomsten en het uitvoeren van projecten dat voorkomen wordt dat er geschillen ontstaan. Dit deel bevat drie artikelen die ingaan op wat er moet gebeuren wanneer er toch verschillen van mening ontstaan.

Allereerst is het zaak om te voorkomen dat verschillen van inzicht ontaarden in een conflict. Een van de mogelijkheden daarvoor is het tijdig inschakelen van een onpartijdige deskundige die de feiten op een rijtje zet, zodat daarover in elk geval geen misverstand kan bestaan.

Nico Keijser gaat in zijn artikel *'Deskundigen en deskundigenberichten'* in op de verschillende vormen van *'fact finding'* en de rol die de deskundige daarin kan spelen.

Jacques Honkoop geeft zijn oordeel over een specifieke aspect van de ICT *'Auteursrechtelijke aspecten van software'*, dat vanwege het geheel eigen wettelijke kader, nogal eens leidt tot misverstanden en onjuiste verwachtingen met betrekking tot het eigendom van software.

Tot slot van dit deel besteedt Ben Slijk aandacht aan het *'Oplossen en beslechten van geschillen over ICT'*. Hij gaat eerst nog eens kort in op de oorzaken van geschillen in de ICT-branche en op het verschil tussen het oplossen van een geschil en het beslechten daarvan. Vervolgens passeren in dit hoofdstuk de verschillende mogelijkheden daarvoor de revue en worden in een tabel de voor- en nadelen van de verschillende vormen van geschiloplossing, respectievelijk geschilbeslechting samengevat.

*Ben Slijk*